

## Asistencia para el Alquiler y Servicios Públicos

### ¿Cómo puedo obtener ayuda con la asistencia para el alquiler?

Si necesita ayuda con el alquiler atrasado o el depósito de su primer mes de alquiler y garantía, puede solicitar el **Programa de Asistencia de Alquiler de Emergencia** (ERAP por sus siglas en inglés). ERAP solo acepta un cierto número de solicitudes en diferentes épocas del año. Por favor, visite [erap.dhs.dc.gov](http://erap.dhs.dc.gov) para obtener más información sobre el programa, cómo calificar, cuándo ERAP acepta nuevas solicitudes, o para verificar el estado de una solicitud actual o pendiente.

Si tiene problemas con la solicitud en línea o desea verificar el estado de su solicitud, **llame a la línea directa de ERAP al 202-507-6666**.

### ¿Cómo puedo obtener ayuda con los servicios públicos?

Si necesita ayuda para pagar facturas de Pepco (electricidad), Washington Gas (gas) o DC Water (agua):

- Solicite el **Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP)** en [doee.dc.gov/liheap](http://doee.dc.gov/liheap)
- Solicite el **Programa de Descuento en Servicios Públicos (UDP)** en [doee.dc.gov/udp](http://doee.dc.gov/udp)
  - Si tiene problemas para solicitar LIHEAP o UDP en línea, llame al 311 para obtener ayuda
- Contacte al **Ejército de Salvación**
  - Distritos 1-6: 202-332-5000
  - Distritos 7-8: 202-678-9711

Si necesita ayuda para pagar los servicios de Internet o teléfono:

- Solicite el **Programa Lifeline de USAC** en [lifelinesupport.org](http://lifelinesupport.org) o llame 800-234-9473 y pida una solicitud por correo



**Si usted tiene VIH (HIV) y necesita ayuda con el alquiler o servicios públicos,** llame al Programa Metropolitano de Acceso a la Vivienda (MHAP, por sus siglas en inglés) al 202-667-2681 para ver qué ayuda puede estar disponible

*Actualizado en septiembre 2026*