

XX de mayo de 2022

XXX
XXXX
XXXX

Estimado/a XXXX:

Estoy siguiendo nuestras conversaciones sobre la solicitud de asistencia para la renta. Vea la siguiente información para saber cómo puede solicitar asistencia de renta y los servicios públicos:



¿Cómo puedo solicitar asistencia para la renta?

Si necesita asistencia para la renta o ayuda con el primer mes de renta y el depósito de seguridad, puede hacer la solicitud:

1. En línea

- Solicite asistencia para el Programa de la asistencia de alquiler de emergencia (ERAP) en línea yendo a <https://erap.dhs.dc.gov>
- Para solicitar, haga una cuenta haciendo “Registrarse” (en inglés “Register”) en la parte superior derecha de la página o vaya al <https://erap.dhs.dc.gov/Account/Register>.

2. Por teléfono

- Línea directa de ERAP: (202) 507-6666
- Llame de lunes a viernes entre 9am-4pm



¿A quién llamo para recibir noticias o ayuda con mi solicitud?

- Línea directa de ERAP: (202) 507-6666.



¿Qué sucede después de presentar la solicitud?

Cuando solicite ERAP, su solicitud se enviará a uno de los seis proveedores que revisarán su solicitud. Se comunicarán con usted si necesitan más información.

Puede encontrar su información de contacto aquí:

<https://erap.dhs.dc.gov/FAQs>



¿Cómo puedo solicitar asistencia para los servicios públicos?

Si...	Usted debería ...
<p>Necesita ayuda para pagar uno o más de las siguientes facturas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pepco (electricidad), • Washington Gas (gas), o • DC Water (agua) 	<p>Solicitar ayuda con el Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP). Puede solicitar ayuda de dos formas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En línea: vaya a doee.dc.gov/liheap • Por teléfono: Llame al 311 y solicite una solicitud
<p>Necesita ayuda con los servicios públicos.</p>	<p>Comunicarse con Greater Washington Urban League:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Correo electrónico: uintake@gwul.org • Por teléfono: (202) 792-2554 • Sitio de web: www.gwul.org/utility-assistance <p>Llamar Ejército de Salvación (Salvation Army):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Residentes en barrios (zonas) 1-6 llama (202) 332-5000. • Residentes en barrios (zonas) 7-8 llama (202) 678-9771.
<p>Necesita ayuda con los servicios públicos Y tiene VIH/SIDA.</p>	<p>Llamar a los Servicios de Consejería de Vivienda (Housing Counseling Services - HCS) al (202) 900-9471 o envía un correo electrónico a mhap@housingetc.org.</p>

<p>Necesita ayuda con los servicios públicos Y es un(a) veterano(a).</p>	<p>Llamar a los Servicios de Consejería de Vivienda (Housing Counseling Services - HCS) al (202) 667-7565 o envía un correo electrónico a ssvfprogram@housingetc.org.</p>
--	--



¿Cómo puedo solicitar asistencia para servicios de internet y teléfono?

Si...	Usted debería ...
<p>Necesita ayuda para pagar su factura de Internet.</p>	<p>Solicitar ayuda con el Programa de Conectividad Accesible:</p> <ul style="list-style-type: none"> - En línea: Vaya a https://acpbenefit.org/ - Por teléfono/correo: Llame al (877) 384-2575 y pide la solicitud por correo.
<p>Necesita ayuda para pagar su factura de internet o teléfono.</p>	<p>Solicitar ayuda al Lifeline:</p> <ul style="list-style-type: none"> - En línea: https://www.lifelinesupport.org/ <p>Solicitar ayuda directamente a los proveedores en DC:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Access Wireless: Llamar (888) 900-5899 o ir al www.accesswireless.com - Assurance Wireless: Llamar (888) 321-5880 o ir al www.assurancewireless.com - SafeLink Wireless: Llamar (800) SAFELINK (800-723-3546) or ir al https://www.safelinkwireless.com/



¿Qué pasa si mi propietario intenta desalojarme?

Contacte un abogado para ayuda. Puede contactar:

1. La red de asistencia legal para propietarios e inquilinos (LTLAN)
 - Llame al (202) 780-2575
2. Asistencia Legal (Legal Aid)
 - Llame al (202) 628-1161. Presione 2 para español.
 - Solicite en línea: <https://legalaiddc.org/online-intake>.